**Модуль Е- услуги**

Процесс подачи заявки на предоставление электронной услуги подразумевает заполнение студентом электронного заявления на получение услуги. Электронная версия заявления проходит через стадии подачи заявления, проверки, согласования и утверждения. Электронная услуга предполагает участие студента лишь на этапе подачи заявки, что требует дополнительно уведомления студента о состоянии поданной им заявки.

Функционал модуля Е-услуги представлен следующими функциями (рис.36):

1. *Услуги* – функция предназначена для подачи заявки на предоставление услуг;
2. *Заявки е-услуг* – функция предназначена для просмотра состояния обслуживания заявок.

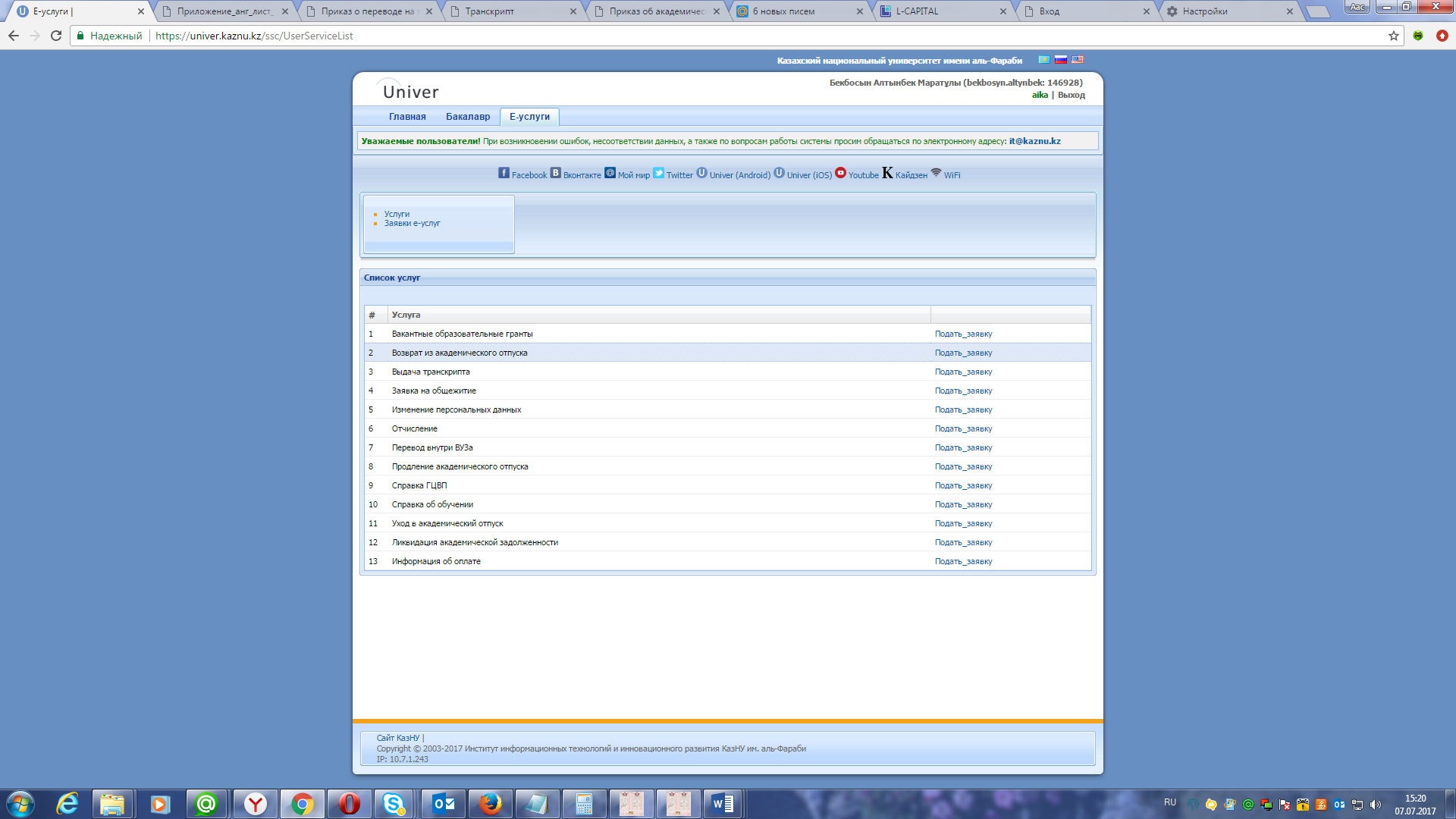


Рисунок 36 – Функции модуля Е-услуги (Студент)

***Услуги***

Для подачи заявки на предоставление услуги необходимо выполнить следующие действия:

* выбрать функцию *Услуги*;
* в открывшемся окне списка услуг выбрать услугу и выбрать команду *Подать заявку* в соответствующей строке(рис. 37);

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, линия, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 37 – Окно выбора услуги и подачи заявки

* заполнить форму в новом окне (рис. 38);
* выбрать команду *Отправить запрос*.

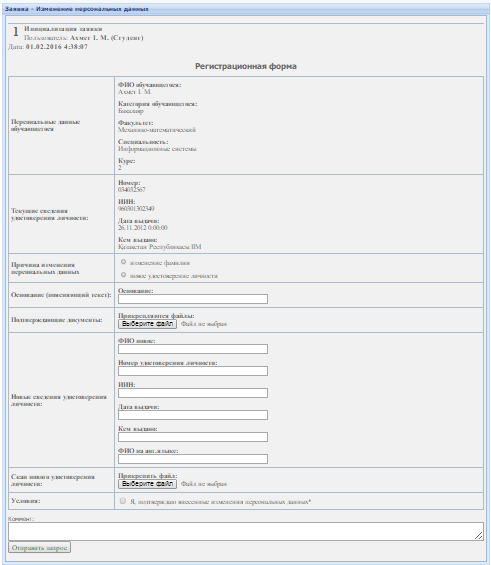


Рисунок 38 – Форма подачи заявки

***Примечание!*** Если при попытке отправки запроса выводится ошибка с уведомлением о некорректности введенных данных, внимательно перепроверьте все введенные данные, убедитесь, что не пропущены обязательные для заполнения поля (отмечены \*) и прикреплены все файлы. Попробуйте отправить запрос повторно.

В случае успешной отправки запроса на форме появится запись о том, что запрос принят в обработку.

***Заявки е-услуг***

Для просмотра состояния обслуживания заявки необходимо выполнить следующие действия:

* выбрать функцию *Заявки е-услуг*;
* в открывшемся окне списка заявок (рис.39) можно увидеть состояние обслуживания заявки;
* для более детального ознакомления с состоянием заявки выбрать заявку и выполнить команду *Открыть* (рис. 39).

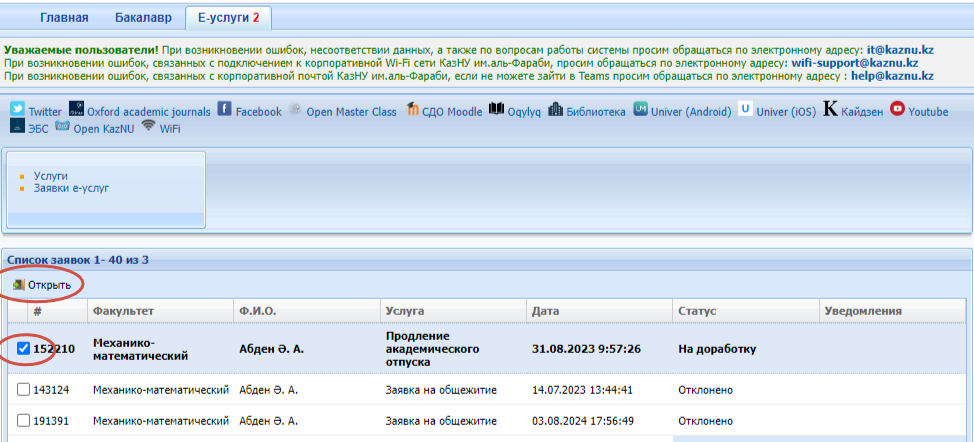


Рисунок 39 – Список заявок, поданных студентом

Для просмотра информации по маршруту, на каком шаге находится заявка, поставьте галочку в окошко рядом с показывать (рис.40)

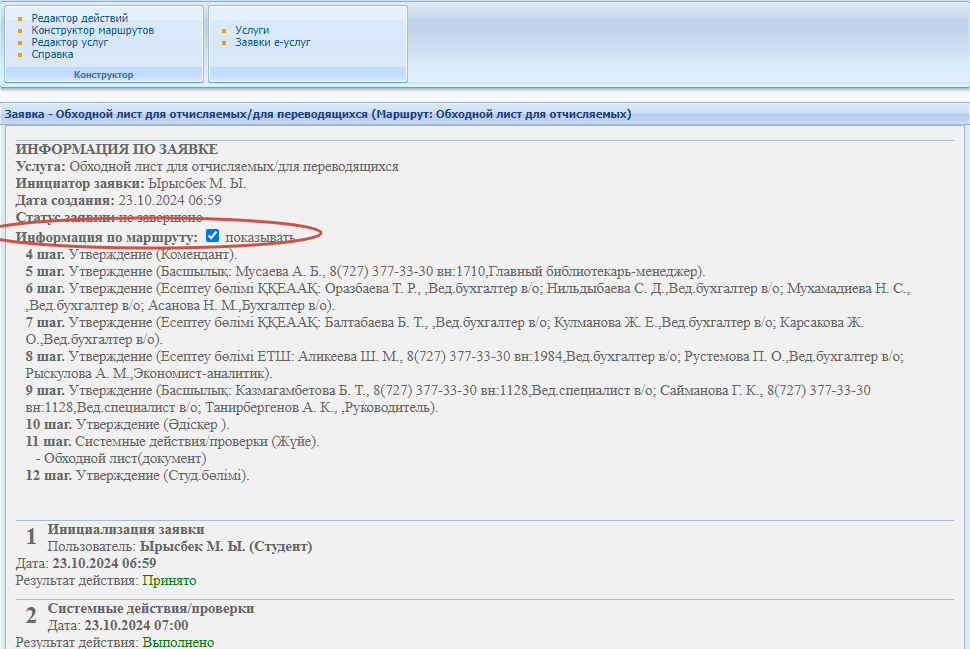


Рисунок 40 – Просмотр информации по маршруту

В случае несоответствия предоставленных студентам данных требованиям для обслуживания заявки, запрос отклоняется. При статусе «Отклонена» заявка не требует от студента дополнительных действий. С комментариями о причине отклонения запроса можно ознакомиться на странице заявки (рис. 42).

При статусе «Направлена на доработку» студенту необходимо ознакомившись с комментариями обслуживавших заявку лиц, внести корректировки и повторно отправить эту заявку.

В системе установлено ограничения на подачу заявки инициатором - проверка на наличие поданной заявки (рис. 41). Пока поданная заявка студентов не завершиться, студент не может подать еще одну заявку.

Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, веб-страница, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 41.

Заявка считается обслуженной при статусе «Завершена».

На странице заявки в верхней части окна (рис. 43) отображаются все выполненные действия с указанием данных пользователей, обслуживших заявку и результатов действий (рис. 44).

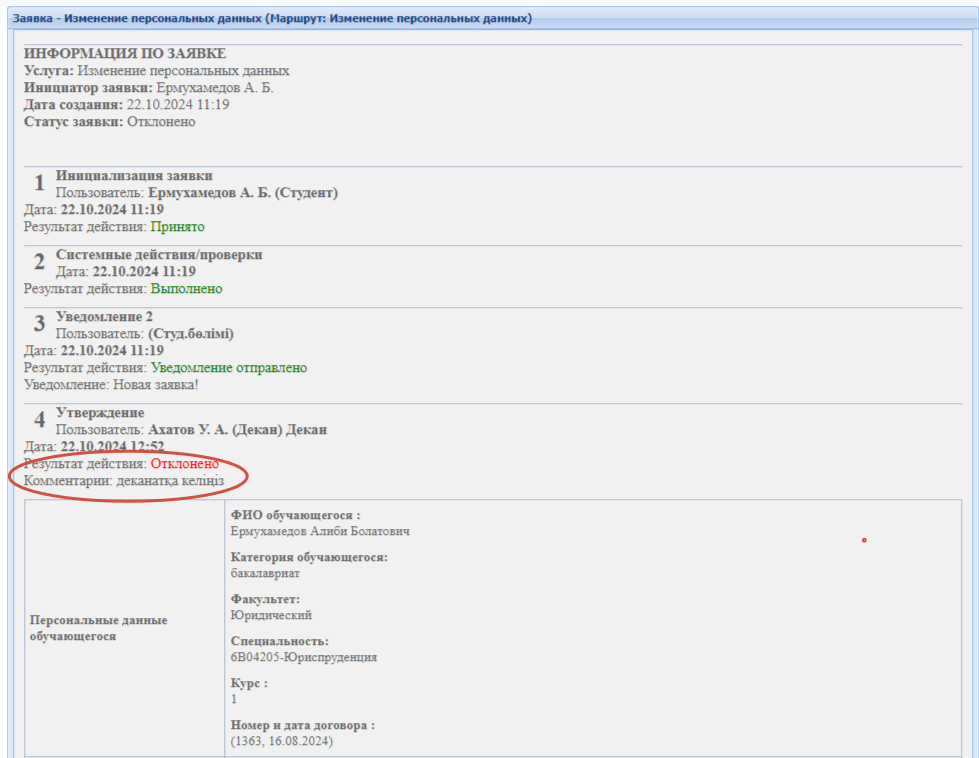


Рисунок 42 –заявки с статусом Отклонена

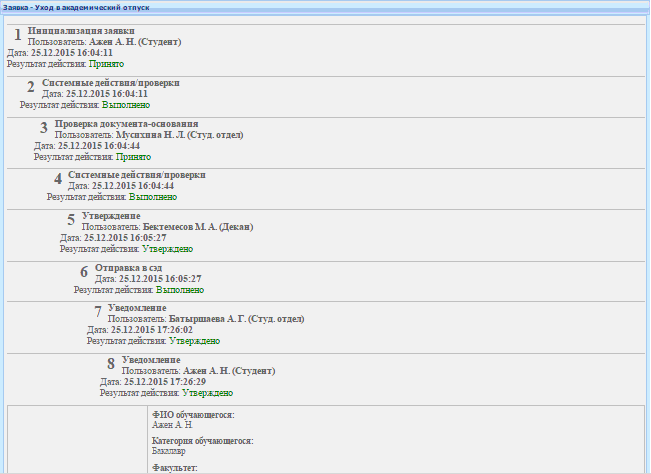


Рисунок 43 – Детализация состояния заявки

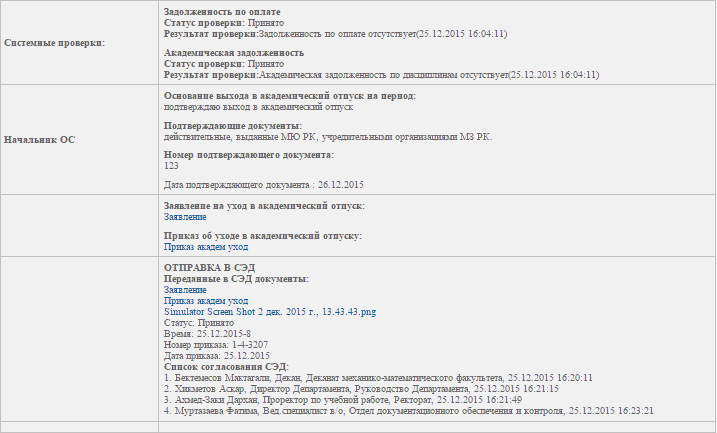


Рисунок 44 – Детализация результатов выполненных действий